

spGate 保守締結ユーザ向け無償サービスのご案内

《spGate保守契約締結中のエンドユーザ様へは下記の無償サービスを提供させていただいております》

① spGateバージョンアップ版の送付

spGateの**バージョンアップ**が、毎年1回リリースされます。

※バージョンアップ版は通常 spGate xxxx.1のようにバージョン番号の最後に「.1」が付きます。



② spGateアップデート版の送付

spGateの**アップデート**が、毎年1回リリースされます。

※アップデート版は通常 spGate xxxx.2のようにバージョン番号の最後に「.2」が付きます。



③ spGateのサービスパック(SP)版のダウンロード案内

万が一、spGateに致命的な不具合が発生した場合は、サービスパックをリリースいたします。

※サービスパック版は通常 spGate xxxx.x SPxのようにバージョン番号の後方に「SP」が付きます。



④ 技術サポート

技術的な質問、要望、及びお困りごとのご相談等がございましたら、直接spGateサポートセクションへお問い合わせいただけます。



◎ E-mail : spGate@armonicos.co.jp

◎ 電話: 053-459-1005 (受付時間: 平日 午前9時~12時/午後1時~5時)

◎ FAX : 053-459-1155

※サポート休業日…土日、国民の祝日、年末年始、夏期休業、ゴールデンウィーク

休業日に頂いたメールによるお問い合わせ時の回答につきましては、休み明けとさせていただきます。ご了承ください。

⑤ 個別説明会

ご希望のエンドユーザ様には、2時間前後の個別説明会を弊社浜松オフィスで開催いたします。日時はご相談の上決定いたしますので、お気軽にお問い合わせ下さい。



説明会の内容 (例)

1. spGate バージョンアップ内容の詳細説明
2. spGateの機能全般に関するQ&A
3. その他お困りごとのご相談

⑥ 特別対応

万が一、spGateに不具合があった場合には、弊社設備の主要CADシステム (※1) を用いて特別対応をとることも可能ですのでご相談ください。

※1 : CATIA V5, NX(UG), Creo Parametric(Pro/E), SOLIDWORKS, Alias, Rhinoceros

