



ClassNK-PEERLESS サポートメニュー : 保守締結ユーザ向けサポートサービス

2025-10

安心してご利用いただける環境をご提供するサポートサービスの一覧になります。

これら以外にも、お客様のご状況にあわせた柔軟なサポートも可能ですので、お気軽にご相談ください。

最新版システム提供

毎年、
・メジャーバージョンアップ版
・マイナーバージョンアップ版
・上記のバージョンのサービスパック(SP)
をリリースしています。

これらシステムを、WebからのダウンロードやDVDの送付にてご提供します。



DB作成サービス

配管や鋼材など、国際規格で定義された部材の情報が入っている部品DB(データベース)への追記をお手伝いするサービスです。

自社が使う寸法値を入れて、さらに簡単にモデリング作業ができるようサポートします。

※ 形状の変更はできません



技術サポート

技術的な質問、要望、及びお困りごとのご相談等は、直接サポートセクションへお問い合わせいただけます。

メールや、Web会議システムを使い、サポートします。

ユーザー様専用のWebページも随時更新しております。



簡易トレーニング オンライン:Web



トレーナーと一緒にリアルタイムでソフトを操作して、初めて使用する人が、基本操作を習得できます。
担当者が変わった、長い期間使っていないで忘れてしまった、ときにご利用いただけるトレーニングです。

目安の所要時間は2~3時間です。

対象ライセンス1本あたり年1回無償で受講可能です。



ログチェックサービス

操作履歴ファイル(コマンドログファイル)を弊社宛てにメールでお送りください。

オペレーションに関するご提案やアドバイスをいたします。

是非ご利用下さい!



基本トレーニング オンサイト:訪問 / オンライン:Web



トレーナーと一緒にリアルタイムでソフトを操作して、業務利用する上で必要となる機能の操作方法を学んでいただく、有償のトレーニングです。

目安の所要時間は1日です。

システムを操作する上での標準的なトレーニングとなります



DataCenter 利用

PEERLESS DataCenterを使い、大容量点群の読み込みが可能になります。

保守期間中は、PEERLESS DataCenterが使用できます。



特別トレーニング



ある程度操作ができる方が、ワンランク上の使い方を身に付け、効率よい運用を行うことを目的とした有償のトレーニングです。

カリキュラムは、お客様の目的・ご希望に応じてカスタマイズしますので、専用のマニュアルを準備することになります。

日数の設定できますので、まずはご相談ください。

