



spGate サポートメニュー : 保守締結ユーザ向けサポートサービス

安心してご利用いただける環境をご提供するサポートサービスの一覧になります。

これら以外にも、お客様のご状況にあわせた柔軟なサポートも可能ですので、お気軽にご相談ください。

最新版システム提供

毎年、

- ・メジャーバージョンアップ版
 - ・マイナーバージョンアップ版
 - ・上記のバージョンのサービスパック(SP)
- をリリースしています。

これらシステムを、WebからのダウンロードやDVDの送付にてご提供します。



技術サポート

技術的な質問、要望、及びお困りごとのご相談等は、直接サポートセクションへお問い合わせいただけます。

メールや、Web会議システムを使い、サポートします。

ユーザー様専用のWebページも随時更新しております。



ログチェックサービス

操作履歴ファイル(コマンドログファイル)を弊社宛てにメールでお送りください。

オペレーションに関するご提案やアドバイスをいたします。

是非ご利用下さい！



個別説明会

ご希望のエンドユーザ様には、2時間前後の個別説明会を弊社浜松オフィス(もしくはWEB会議)で開催いたします。日時はご相談の上決定いたしますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

説明会の内容(例)

1. バージョンアップ内容の詳細説明
2. 機能全般に関するQ&A
3. その他お困りごとのご相談



特別対応

万が一、spGateに不具合があった場合には、弊社設備の主要CADシステム(※1)を用いて特別対応をとることも可能ですのでご相談ください。

※1:CATIA V5, NX, Creo, SOLIDWORKS, Alias, Rhinoceros



基本トレーニング オンサイト:訪問 / オンライン:Web



トレーナーと一緒にリアルタイムでソフトを操作して、業務利用する上で必要となる機能の操作方法を学んでいただく、有償のトレーニングです。

目安の所要時間は1日です。

システムを操作するまでの標準的なトレーニングとなります。



特別トレーニング



ある程度操作ができる方が、ワンランク上の使い方を身に付け、効率よい運用を行うことを目的とした有償のトレーニングです。

カリキュラムは、お客様の目的・ご希望に応じてカスタマイズしますので、専用のマニュアルを準備することになります。

日数の設定できますので、まずはご相談ください。

