



アルモニコスのサポートメニュー : 保守締結ユーザ向けサポートサービス

安心してClassNK-PEERLESSをご利用いただける環境をご提供するサポートサービスの一覧になります。
これら以外にも、お客様のご状況にあわせた柔軟なサポートも可能ですので、お気軽にご相談ください。

最新版システム提供



毎年、メジャーバージョンアップ版、マイナーバージョンアップ版、それらバージョンのサービスパック(SP)をリリースしています。

これらシステムを、DVDの送付やWebからのダウンロードにてご提供します。

技術サポート



技術的な質問、要望、及びお困りごとのご相談等は、直接 ClassNK-PEERLESS サポートセクションへお問い合わせいただけます。

メールや、Web会議システムを使い、サポートします。

ユーザー様専用のWebページも随時更新しております。

ログチェックサービス



操作履歴ファイル(コマンドログファイル)を弊社宛てにメールでお送りください。

オペレーションに関するご提案やアドバイスをいたします。

是非ご利用下さい！

DB作成サービス



配管や鋼材など、国際規格で定義された部材の情報が入っている部品DB(データベース)への追記をお手伝いするサービスです。

自社が使う寸法値を入れて、さらに簡単にモデリング作業ができるようサポートします。

※ 形状の変更はできません

DataCenter 利用



PEERLESS DataCenterを使い、大容量点群の読み込みが可能になります。

保守期間中は、PEERLESS DataCenterが使用できます。

簡易トレーニング オンライン:Web



トレーナーと一緒にリアルタイムでソフトを操作して、初めて使用する人が、基本操作を習得できます。

新しく担当者になった、長い期間使っていないで忘れてしまった、ときにご利用いただけるトレーニングです。

目安の所要時間は2~3時間です。

対象ライセンス1本あたり年1回無償で受講可能です。

基本トレーニング オンサイト:訪問 オンライン:Web



トレーナーと一緒にリアルタイムでソフトを操作して、業務利用する上で必要となる機能の操作方法を学んでいただく、有償のトレーニングです。

目安の所要時間は1日です。

ClassNK-PEERLESSを学ぶ上での標準的なトレーニングとなります。

特別トレーニング



ある程度操作ができる方が、ワンランク上の使い方を身に付け、効率よい運用を行うことを目的とした有償のトレーニングです。

カリキュラムは、お客様の目的・ご希望に応じてカスタマイズしますので、専用のマニュアルを準備することになります。

日数の設定できますので、まずはご相談ください。