



spGauge サポートメニュー : 保守締結ユーザ向けサポートサービス

安心してご利用いただける環境をご提供するサポートサービスの一覧になります。

これら以外にも、お客様のご状況にあわせた柔軟なサポートも可能ですので、お気軽にご相談ください。

最新版システム提供

毎年、
・メジャーバージョンアップ版、
・マイナーバージョンアップ版、
・上記のバージョンのサービスパック(SP)
をリリースしています。

これらシステムを、WebからのダウンロードやDVDの送付にてご提供します。



簡易トレーニング

トレーナーと一緒にリアルタイムでソフトを操作して、初めて使用する人が、基本操作を習得できます。
担当者が変わった、長い期間使っていないで忘れてしまった、ときにご利用いただけるトレーニングです。

目安の所要時間は2日です。



技術サポート

技術的な質問、要望、及びお困りごとのご相談等は、直接サポートセクションへお問い合わせいただけます。

メールや、Web会議システムを使い、サポートします。

ユーザー様専用のWebページも随時更新しております。



基本トレーニング オンサイト:訪問 / オンライン:Web

トレーナーと一緒にリアルタイムでソフトを操作して、業務利用する上で必要となる機能の操作方法を学んでいただく、有償のトレーニングです。

目安の所要時間は1日です。

システムを操作する上での標準的なトレーニングとなります。



ログチェックサービス

操作履歴ファイル(コマンドログファイル)を弊社宛てにメールでお送りください。

オペレーションに関するご提案やアドバイスをいたします。

是非ご利用下さい!



特別トレーニング

ある程度操作ができる方が、ワンランク上の使い方を身に付け、効率よい運用を行うことを目的とした有償のトレーニングです。

カリキュラムは、お客様の目的・ご希望に応じてカスタマイズしますので、専用のマニュアルを準備することになります。

日数の設定できますので、まずはご相談ください。



プライム機能・AI機能 利用

保守期間中は、プライムタブ内のコマンドとAI溶接打点自動学習機能が使用できます。

- ・ auto GD&T機能
- ・ 板厚評価
- ・ 新位置合わせ
- ・ AI溶接打点自動学習
- ・ モーフィング

