



spScan サポートメニュー : 保守締結ユーザ向けサポートサービス

安心してご利用いただける環境をご提供するサポートサービスの一覧になります。

これら以外にも、お客様のご状況にあわせた柔軟なサポートも可能ですので、お気軽にご相談ください。

最新版システム提供

毎年、
 ・メジャーバージョンアップ版
 ・マイナーバージョンアップ版
 ・上記のバージョンのサービスパック(SP)
 をリリースしています。

これらシステムを、WebからのダウンロードやDVDの送付にてご提供します。



技術サポート

技術的な質問、要望、及びお困りごとのご相談等は、直接サポートセクションへお問い合わせいただけます。

メールや、Web会議システムを使い、サポートします。
 ユーザー様専用のWebページも随時更新しております。



ログチェックサービス

操作履歴ファイル(コマンドログファイル)を弊社宛てにメールでお送りください。

オペレーションに関するご提案やアドバイスをいたします。

是非ご利用下さい！



プロトタイプ機能 利用

保守期間中は、プロトタイプタブ内のコマンドが使用できます。

- ・平均ポリゴン作成
- ・曲線上点出力(IGES)
- ・AE-Deform など



簡易トレーニング



トレーナーと一緒にリアルタイムでソフトを操作して、初めて使用する人が、基本操作を習得できます。
 担当者が変わった、長い期間使っていないで忘れてしまった、ときにご利用いただけるトレーニングです。

目安の所要時間は2日です。



基本トレーニング オンサイト:訪問 / オンライン:Web



トレーナーと一緒にリアルタイムでソフトを操作して、業務利用する上で必要となる機能の操作方法を学んでいただく、有償のトレーニングです。

目安の所要時間は1日です。

システムを操作する上での標準的なトレーニングとなります。



特別トレーニング



ある程度操作ができる方が、ワンランク上の使い方を身に付け、効率よい運用を行うことを目的とした有償のトレーニングです。

カリキュラムは、お客様の目的・ご希望に応じてカスタマイズしますので、専用のマニュアルを準備することになります。

日数の設定できますので、まずはご相談ください。

