

2015年7月15日

【重要】Sentinel社 プロテクタ（ dongle ）のライセンス認証エラーについて

平素は、弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社製品ご利用のお客様の一部環境におきまして、同一コンピュータに弊社製品と他社製品をインストールした場合、ライセンスが認識できなくなる現象が発生しております。

このような現象が発生した際には、下記の手順にて対策を行っていただきますようお願いいたします。

対象製品

spGate、spGauge、spScan、ClassNK-Peerless その他の専用システム等、Sentinel社プロテクタを使用する弊社製品

発生現象

対象の弊社製品がインストールされたコンピュータに対して、あとから他社製品をインストールした場合、インストール済の弊社製品が実行できなくなる。（「ライセンスがありません」というメッセージが表示される）

対処方法

1. 弊社製品用のプロテクタをコンピュータからはずします。
2. 弊社製品インストーラに含まれているプロテクトドライバを再インストールします。
3. あらためて、PCにプロテクタを装着し、弊社製品を起動します。

上記の方法で改善がみられない場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。

< この件に関する問い合わせ先 >

株式会社アルモニコス

✉ Info@armonicos.co.jp

☎ 053-459-1000

*お問い合わせの際は、対象の弊社製品名をお知らせください。