

spGate 保守締結ユーザ向け無償サービスのご案内

《spGate保守契約締結中のエンドユーザ様へは下記の無償サービスを提供させていただいております》

① spGateバージョンアップシステム送付

spGateの**バージョンアップ**が、毎年1回リリースされます。

※バージョンアップ版は通常 spGate xxxx.1のようにバージョン番号の最後に「.1」が付きます。



② spGateアップデートシステム送付

spGateの**アップデート**が、毎年1回リリースされます。

※アップデート版は通常 spGate xxxx.2のようにバージョン番号の最後に「.2」が付きます。



③ spGateサービスパック(SP)／修正プログラム(パッチ)の案内

spGateに致命的な不具合が発生した場合、サービスパック(SP)、もしくは修正プログラム(パッチ)をリリースいたします。

④ 技術サポート

技術的な質問、要望、及びお困りごとのご相談等がございましたら、直接spGateサポートセクションにお問い合わせいただけます。



◎ E-mail : spGate@armonicos.co.jp

◎ 電話: 053-459-1005 (受付時間: 平日 午前9時~12時/午後1時~5時)

◎ FAX : 053-459-1155

※サポート休業日…土日、国民の祝日、年末年始、夏期休業、ゴールデンウィーク
休業日に頂いたメールによるお問い合わせ時の回答につきましては、休み明けとさせていただきます。ご了承願います。

⑤ 個別説明会

ご希望のエンドユーザ様には、2時間前後の個別説明会を弊社浜松オフィスで開催いたします。日時をご相談の上決定いたしますので、お気軽にお問い合わせ下さい。



説明会の内容 (例)

1. spGate バージョンアップ内容の詳細説明
2. spGateの機能全般に関するQ&A
3. その他お困りごとのご相談

⑥ 特別対応

万が一、spGateに不具合があった場合には、弊社設備の主要CADシステム(※1)を用いて特別対応をとることも可能ですのでご相談ください。

※1 : CATIA V5, NX(UG), Creo Parametric(Pro/E), SOLIDWORKS, Alias, Rhinoceros

⑦ spGateログチェックサービス

操作履歴ファイル(コマンドログファイル)を弊社宛てにメールでお送り下さい。オペレーションに関するご提案やアドバイスをさせていただきます。是非ご利用下さい!

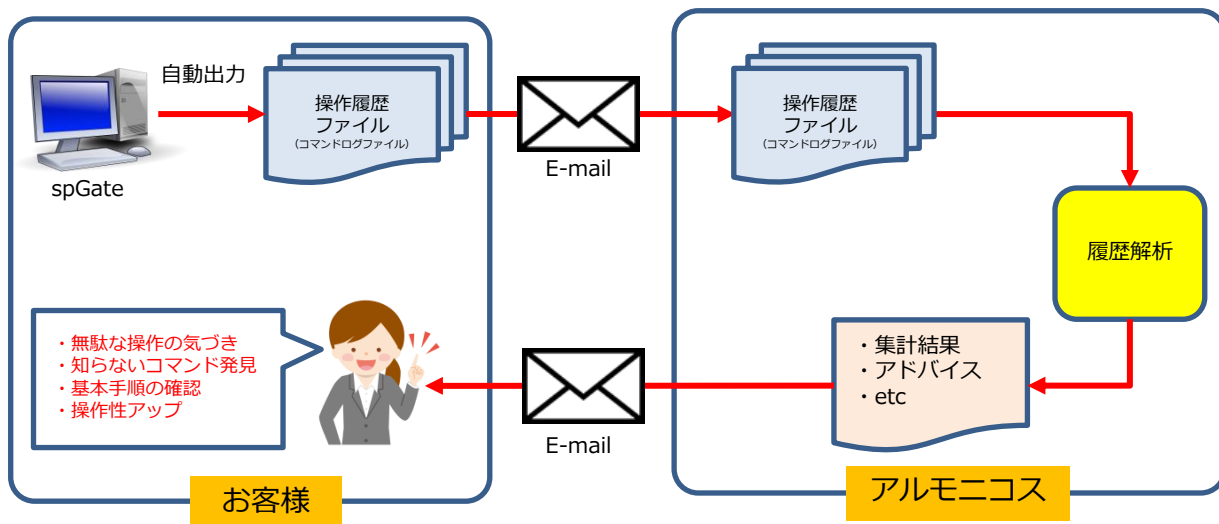


■ spGateログチェックサービスとは？

操作履歴ファイル（コマンドログファイル）を弊社へお送りいただければ、集計結果やご提案事項を整理してPDFでお返しいたします。

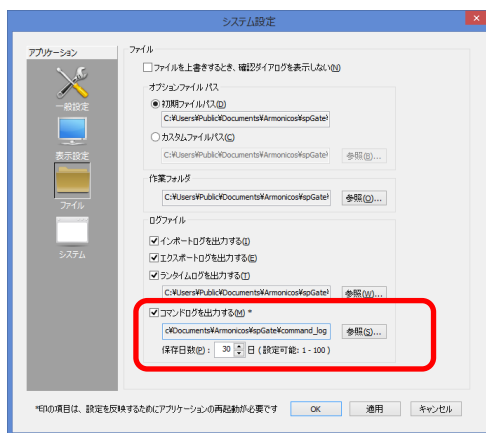
- ・一般的な操作手順なのか？
- ・無駄な操作は無いのか？
- ・使われていない便利なコマンドは無いのか？

など、アドバイスもさせていただきますので業務にお役立て下さい。



■ 「操作履歴ファイル（コマンドログファイル）」出力設定方法

1. spGateを起動します。（2019.1以降）
2. メニュー：[オプション]-[システム設定] を実行します。
3. システム設定ダイアログの「ファイル」ページを開きます。
4. 「コマンドログを出力する」に☑します。



5. 「OK」をクリックします。

■ 「操作履歴ファイル（コマンドログファイル）」送付方法

1. 「コマンドログを出力する」に記載されているフォルダをエクスプローラで開きます。
2. 操作履歴ファイル（コマンドログファイル）（例：spGate_15.1.35_64_2017-12-18.log）が作成されていることを確認します。
※ログファイルは、日単位で作成されます。
3. 1.のフォルダを圧縮していただき、spGateサポートセクション宛て（spGate@armonicos.co.jp）に送付くださいませ。